

Pressemitteilung

Flexibler Lieferservice: MediaMarktSaturn testet Sofortlieferung für Großgeräte

Passend zur Weihnachtszeit erweitert MediaMarktSaturn sein Serviceangebot für Lieferungen: Mit Pilotprojekten in Köln, Koblenz und Dortmund ist jetzt auch die Same Day- und Next Day Delivery für Großgeräte verfügbar. Neben der seit April 2024 bestehenden Sofortlieferung für Pakete und Waren bis 23 kg, die in Kooperation mit Uber innerhalb von 90 Minuten zugestellt werden können, bietet MediaMarktSaturn nun auch eine flexible Lösung für die großen Last-Minute-Weihnachtsgeschenke.

Ingolstadt, 12. Dezember 2024

Wer eine Last-Minute-Geschenkidee hat, kann sich neben der Sofortlieferung mit Uber für kleinere Pakete jetzt auch größere Geschenke kurzfristig nach Hause liefern lassen – optional auch inklusive zusätzlicher MediaMarktSaturn-Serviceleistungen. Um die Lieferoptionen für Kunden weiter zu verbessern und flexibler zu gestalten, testet MediaMarktSaturn in den Regionen Köln, Koblenz und Dortmund die Großgeräte-Sofortlieferung. Das umfasst Produkte, die im sogenannten ‚2 Men Handling‘ geliefert werden müssen wie beispielsweise Kühlschränke, Waschmaschinen und Fernseher ab 42 Zoll. Die Pilotprojekte bieten Same Day und Next Day Delivery mit drei wählbaren Servicestufen für die Einrichtung und den Aufbau zu Hause beim Kunden.

„Wir möchten unseren Kundinnen und Kunden mit flexiblen, schnellen und komfortablen Lieferungen und Services genau die für sie passende Option bieten – und gerade jetzt in der Weihnachtszeit eine stressfreie Planung für die Weihnachtstage ermöglichen. Die Sofortlieferung für Großgeräte ist ein wichtiger Bestandteil unserer Strategie und damit ein logischer Schritt, um die Kundenbedürfnisse noch individueller mit unserem Lieferservice erfüllen zu können,“ erklärt Stefanie Schmid-Knappe, Geschäftsführerin MediaMarktSaturn Beschaffung und Logistik GmbH. „Mit den Pilotprojekten wollen wir belegbare Daten und Kundenfeedbacks erhalten, um einen nationalen Roll out der

Großgeräte-Sofortlieferung vorzubereiten. Dazu werden wir schrittweise bis zu 14 Urban Hubs als regionale Auslieferungszentren in der letzten Meile in Betrieb nehmen.“

Pilotprojekte im Raum Köln, Koblenz und Dortmund

Das erste Pilotprojekt startete im August im Raum Köln, wurde schrittweise ausgeweitet und umfasst inzwischen 16 Märkte in Köln und Koblenz. Kunden können dort Same Day- und Next Day Delivery in allen drei Servicestufen nutzen. Bereits in den ersten beiden Monaten (August und September) war das Kundeninteresse sehr hoch: Insgesamt über 500 Buchungen wurden verzeichnet, wobei die Standard Plus und die Komfort-Option besonders beliebt waren.

In Dortmund läuft das Pilotprojekt zunächst bis Februar 2025 in vier Märkten und soll anschließend erweitert werden. Während dieser Testphase können Kunden Same Day Delivery im Standard Plus sowie Next Day Delivery in allen drei Servicestufen buchen.

Für ein einheitliches Markenbild werden die Fahrer speziell gebrandete Arbeitskleidung tragen und die Fahrzeuge werden ebenfalls im MediaMarktSaturn-Branding gestaltet sein. Aktuell kann die Großgeräte Sofortlieferung nur in den teilnehmenden Märkten vor Ort gebucht werden, später wird dies auch online oder in der App möglich sein.

Die drei Servicelevel, die MediaMarktSaturn generell deutschlandweit anbietet, können Kunden auch bei der Sofortlieferung für Großgeräte als zusätzliche Einrichtungs- und Aufbauservices buchen:

- **Standard Plus, 39€:** Lieferung bis zum Verwendungsort, Auspacken sowie Verpackungs- und Altgerätmitnahme.
- **Komfort, 79,99€:** Lieferung zum vereinbarten Termin zum Verwendungsort, Auspacken sowie Verpackungs- und Altgerätmitnahme, Aufstellen und Anschluss sowie Erklärung der Grundfunktionen und Funktionskontrolle, Altgerätmitnahme.
- **Premium, 119,99€:** Lieferung zum vereinbarten Termin zum Verwendungsort, Ein- bzw. Unterbau, Anschluss und Ausrichtung, Erklärung der Grundfunktionen und Funktionskontrolle, Ausbau und Altgerätmitnahme

Die teilnehmenden Märkte in der Übersicht:

- MediaMarkt Marsdorf, Max-Planck-Str. 24
- MediaMarkt Köln-City, Hohe Straße 121

- MediaMarkt Köln-Kalk, Vietorstrasse 7
- Saturn Leverkusen, Friedrich-Ebert-Platz 2
- Saturn Köln, Hohe Straße 46-50
- Saturn Köln Weiden, Aachener Str. 1253
- Saturn Köln Porz, Josefstr. 12
- Saturn Köln, Maybachstraße 115
- MediaMarkt Hürth, Theresienhöhe 4
- MediaMarkt Bonn, Friedensplatz 1
- MediaMarkt Bornheim, Bonner Straße 94
- Saturn St. Augustin, Rathausallee 16
- MediaMarkt Bergisch Gladbach, Hauptstraße 131
- Saturn Koblenz Bubenheim, An der Römervilla 3
- Saturn Koblenz Forum, Zentralplatz 2
- MediaMarkt Koblenz, Carl-Zeiss-Straße 8
- MediaMarkt Dortmund-Oespel, Wulfshofstraße 6-8
- MediaMarkt Dortmund-Hoerde, Seekante 1
- Saturn Dortmund, Westenhellweg 70-84
- MediaMarkt Dortmund, Evinger Str. 170

Über MediaMarktSaturn Deutschland

MediaMarktSaturn Deutschland ist mit rund 400 Media Märkten bzw. Saturn-Märkten und über 20.000 Mitarbeitenden Elektronikhändler Nummer Eins in Deutschland. Als Begründer der Kategorie Consumer Electronics definiert das Unternehmen sich und sein Umfeld jetzt neu: Mit dem Begriff „Experience Electronics“ beschreibt es seine Neupositionierung und zugleich das Leistungsspektrum für seine Kundinnen und Kunden. Mit den beiden starken Marken MediaMarkt und Saturn stellt das Unternehmen das Kundenerlebnis und die persönliche Beratung in den Mittelpunkt. Als erfolgreicher Omnichannel-Anbieter verzahnt MediaMarktSaturn Deutschland die stationären Märkte eng mit Onlineshops sowie mobilen Shopping-Apps. Kunden profitieren damit sowohl von den Vorteilen des Online-Shoppings als auch von der persönlichen Beratung und den umfassenden Serviceleistungen in den Märkten vor Ort. MediaMarktSaturn Deutschland ist Teil der MediaMarktSaturn Retail Group, die wiederum mehrheitlich zur CECONOMY AG gehört. Mehr Informationen unter www.mediamarktsaturn.com, www.mediamarkt.de und www.saturn.de. (Daten Stand per 30.09.2024)

Michael Stengl

Corporate Communications

MediaMarktSaturn Germany

Tel. +49 (151) 20372644

presse@mediamarktsaturn.com

www.mediamarktsaturn.com

www.mediamarkt.de

www.saturn.de